

URGENZA - EMERGENZA E PRONTO SOCCORSO

AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALE DI CIRCOLO E FONDAZIONE MACCHI – POLO UNIVERSITARIO

L'Azienda Ospedaliera è parte integrante del sistema d'allarme per il soccorso territoriale della Provincia di Varese e sede dell'AAT (Articolazione Aziendale Territoriale) di AREU Lombardia.

IL 118

Il 118 è un servizio pubblico di pronto intervento sanitario, attivo 24 ore su 24 che interviene nelle urgenze e emergenze sanitarie con l'invio sul territorio di personale e mezzi di soccorso adeguati.

Come chiamare

Comporre il numero 118 da qualsiasi telefono: la chiamata è gratuita, non occorre la tessera prepagata per i telefoni pubblici ed è possibile chiamare con il telefonino anche qualora il credito sia esaurito (chiamata d'emergenza).

Cosa comunicare

Alla risposta della Centrale operativa 118, dire con calma e precisione la località, nome e numero telefonico di chi chiama.

Rispondere a tutte le domande dell'operatore.

Quando chiamare

grave malore
incidente stradale, sul lavoro, sportivo, in casa, ecc.
ricovero d'urgenza, su indicazione di un medico
ogni situazione di pericolo di vita

Quando non chiamare

per cercare la guardia medica notturna, prefestiva e festiva
per cercare un'ambulanza non urgente, come per i ricoveri programmati, le dimissioni ospedaliere
per cercare il proprio medico di famiglia
per consulenze mediche e specialistiche
per informazioni su orari, prenotazioni di visite, esami

L'Azienda è sede di Dipartimento Emergenza Accettazione di Alta Specialità (EAS) cui, oltre la Centrale operativa 118, fanno capo:

- Pronto Soccorso - EAS dell'Ospedale di Circolo di Varese via Guicciardini, Varese
- Pronto Soccorso dell'Ospedale di Cittiglio-via Luvini, Cittiglio-VA
- Pronto Soccorso dell'Ospedale di Luino-via Forlanini n. 6, Luino-VA
- Punto di Primo Intervento dell'Ospedale Del Ponte di Varese via Del Ponte, 19 Varese

È riservato alle emergenze ostetrico-ginecologiche e pediatriche, in collegamento con il Pronto Soccorso EAS dell'Ospedale di Circolo di Varese (dove vengono comunemente indirizzate le emergenze legate a traumi - incidenti stradali ecc. - e le emergenze cardiologiche importanti).

I Pronto Soccorso e il Punto di Primo Intervento funzionano 24 ore su 24.

Il sistema sanitario d'Urgenza ed Emergenza e la Centrale operativa 118 devono garantire che ogni cittadino in condizione d'urgenza-emergenza possa accedere, nel più breve tempo possibile, ad un ospedale in grado di assicurare:

- stabilizzazione delle funzioni vitali;
- orientamento diagnostico;
- trasporto protetto ad altro ospedale in caso di necessità.

L'Ospedale di Circolo di Varese e gli Ospedali di Cittiglio e di Luino sono dotati di elisuperficie, per l'atterraggio degli elicotteri dell'Elisoccorso.

ARRIVANDO IN PRONTO SOCCORSO: L'ORGANIZZAZIONE

In Pronto Soccorso si è accolti da personale infermieristico che valuta le condizioni del paziente per assegnare uno dei 4 codici dell'urgenza che indica la priorità con la quale si verrà visitati

Ordine di gravità (dal più critico al meno critico):

- **Rosso:** identifica i casi così gravi, imminente pericolo di vita, che non possono attendere e che vengono immediatamente assistiti.
- **Giallo:** identifica i casi con lesioni o disturbi gravi, ma non in imminente pericolo di vita, che vengono assistiti nel tempo più breve possibile.
- **Verde:** identifica i casi che possono attendere di essere assistiti dopo i casi più gravi (codici rossi e gialli).
- **Bianco:** identifica i casi che necessitano di prestazioni non urgenti. Generalmente si tratta di situazioni che potrebbero essere risolte senza ricorrere al Pronto Soccorso.

I pazienti vengono comunque assistiti, ma solo dopo che il personale ha trattato i casi più urgenti. L'attesa può anche prolungarsi molto.

L'ordine con cui verrà eseguita la visita

È determinato dalla gravità della patologia e non corrisponde necessariamente all'ordine di arrivo delle persone.

Al termine degli accertamenti di Pronto Soccorso può venir disposto:

- il ricovero che viene garantito anche mediante trasferimento con mezzi e assistenza adeguati ad altri Ospedali nel caso di mancanza di posti letto o di funzioni specialistiche per trattare la patologia;

- il rinvio al medico curante dopo le prime eventuali cure;
- l'inserimento dell'utente nella lista d'attesa per un ricovero programmato.

Gli accompagnatori

Le persone che accompagnano il paziente, sono pregate di aspettare in sala di attesa. Il medico valuterà la necessità di far restare un parente vicino alla persona da visitare. Sarà cura del medico di Pronto Soccorso fornire informazioni sullo stato di salute del familiare.

Le prestazioni di Pronto Soccorso sono gratuite:

- per le persone cui viene attribuito codice di gravità di colore rosso, giallo o verde;
- per le persone che, a seguito dell'accesso in Pronto Soccorso, vengono ricoverate;
- in caso di infortunio sul lavoro in assicurati INAIL;
- se richieste dagli organi di Pubblica Sicurezza o di Polizia Giudiziaria.

Le prestazioni di Pronto Soccorso concluse con codice bianco sono a pagamento (compartecipazione alla spesa/ticket) per tutti, eccetto per:

- i bambini e i ragazzi con meno di 14 anni;
- le persone di età superiore ai 65 anni;
- le persone esenti (per patologia, reddito, invalidità).